

## **Słabości, wyzwania i kierunki działań publicznych służb zatrudnienia Case study (Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie)**

Tworzenie skutecznych prognoz dotyczących lokalnego rynku pracy przez publiczne służby zatrudnienia – w tym również Powiatowy Urząd Pracy w Pruszkowie – jest bardzo ograniczone ze względu na niedostępność informacji. Podejmowane dotychczas próby nie pozwalały na wypracowanie trafnego narzędzia prognostycznego, przede wszystkim ze względu na brak dostatecznego rozpoznania subiektywnych podstaw indywidualnych zachowań uczestników rynku pracy. O ile PUP w Pruszkowie miał do swojej dyspozycji informacje na temat osób bezrobotnych i pracodawców poszukujących pracowników, o tyle informacje dotyczące osób poszukujących pracy niezarejestrowanych w Urzędzie i pracowników zainteresowanych zmianą pracy pozostawały nieznane.

Pracodawcy mają coraz większe problemy ze znalezieniem odpowiednich pracowników do pracy. Z badań prowadzonych na rynku krajowym i regionalnym wynika, że coraz większe znaczenie ma dostępność odpowiednich zasobów ludzkich. Jest to czynnik decydujący o powodzeniu i wysokości kosztów prowadzonej działalności. Wśród czynników różnicujących poszczególne regiony wskazywana jest dostępność kompetencji na danym rynku, skala trudności pozyskania pracowników, czas rekrutacji oraz wysokość wynagrodzenia w określonych lokalizacjach (Antal, 2022).

Ustalono problem ogólny projektu, którym jest pytanie: **Czy publiczne służby zatrudnienia (w szczególności Powiatowy Urząd Pracy) są w stanie przekuć wyzwania lokalnego rynku pracy w szansę jego rozwoju, a jeśli tak – jakie działania mogą w tym zakresie podjąć?** Intencją osób realizujących projekt jest poszerzenie wiedzy o lokalnym rynku pracy poprzez ustalenie szans i barier jego działania oraz wskazanie przewidywanych trendów jego zmian. Informacje te, w przekonaniu autorów projektu, mogą zostać wykorzystane nie tylko w planowaniu działań publicznych służb zatrudnienia (głównie Powiatowego Urzędu Pracy w Pruszkowie), ale również w dokumentach strategicznych związanych z planowaniem lokalnego rozwoju Starostwa Powiatowego i gmin współtworzących powiat pruszkowski. Wnioski z badania mogą być również wykorzystane przez podmioty funkcjonujące na rynku pracy oraz osoby zainteresowane zatrudnieniem lub zmianą pracy.