

**PROGRAM PRAKTYK DLA STUDENTÓW III SEMESTRU
w ROKU AKADEMICKIM 2011/2012
KIERUNEK: TURYSTYKA I REKREACJA
STUDIA NIESTACJONARNE**

PRAKTYKA ZAWODOWA – w semestrze zimowym roku akademickiego 2011/2012 praktyka będzie odbywana przez 15 wybranych dni (3 tygodnie).

Wskazane jest, aby miejscem praktyki były przede wszystkim **biura podróży**.

Dopuszcza się także realizację części praktyk w: hotelach, pensjonatach, motelach, schroniskach, kempingach, centrach kongresowych, gospodarstwach agroturystycznych oraz instytucjach działających na rzecz rozwoju turystyki, organizacjach społecznych zajmujących się turystyką i rekreacją oraz strukturach administracji związanych z tą działalnością.

Problematyka praktyk:

- forma organizacyjna i zakres działania instytucji turystycznej, w której odbywana jest praktyka;
- przepisy prawne normujące pracę wybranego podmiotu (akty prawne, statuty, regulaminy, koncesje, uprawnienia itp.
- oferta przedsiębiorstwa (katalogi ofertowe-rodzaje świadczonych usług, do kogo są skierowane?)- opanowanie umiejętności posługiwania się materiałami informacyjnymi: katalogami, przewodnikami, mapami, rozkładami jazdy oraz lotów itp.;
- charakterystyka dokumentacji funkcjonującej w wybranej jednostce (rodzaje umów, rozliczenia finansowe, ubezpieczenia itp.) - zapoznanie się z jej poprawnym prowadzeniem;
- pracownicy i zakres ich obowiązków – zdobycie umiejętności prawidłowej nowoczesnej organizacji pracy oraz właściwego wykonywania czynności na poszczególnych stanowiskach;
- jakość świadczonych usług oraz sposoby jej podnoszenia;
- odpowiedzialność za nienależyte wykonanie umowy oraz zasady składania reklamacji,
- współpraca z innymi instytucjami;
- promocja i reklama działalności wybranego przedsiębiorstwa - zapoznanie się z formami promocji i reklamy świadczonych usług;
- nowoczesne wyposażenie instytucji - nabycie umiejętności posługiwania się komputerem, faksem, kserokopiarką i innymi.

Skierowania na praktyki można odbierać w godzinach pracy Dziekanatu.

Do dnia rozpoczęcia praktyk student powinien podać w Dziekanacie dane dotyczące odbywanych praktyk (nazwa i adres miejsca praktyk, telefon, nazwisko osoby pełniącej funkcję opiekuna praktyki).

Praktykę zawodową student odbywa w wybranej przez siebie firmie/instytucji w miejscu zamieszkania lub poza nim.

Student zobowiązany jest do złożenia opiekunowi praktyk WSKFiT do dnia 21 stycznia 2012 roku **dokumentacji z praktyki** składającej się z:

1. **Zaświadczenia** – wystawionego przez instytucję, w której odbywana była praktyka.

Powinno ono zawierać:

- czas trwania praktyki,
- ocenę aktywności i zaangażowania studenta wyrażoną w stopniu w skali od 2 do 5.

2. **Sprawozdania z przebiegu praktyk**- napisanego przez studenta.

Powyższy dokument powinien zawierać treści zgodne z problematyką praktyk.

Sprawozdanie proszę zakończyć dodatkowymi odpowiedziami na następujące pytania:

- 1) Czy polecam to miejsce na praktykę dla innych studentów ? Dlaczego- tak albo nie?
- 2) Czy w czasie praktyk zostały zrealizowane moje zawodowe zainteresowania?
- 3) Czy miałem/am możliwość nabycia lub poszerzenia swoich zawodowych umiejętności?

Warunkiem zaliczenia praktyki zawodowej jest złożenie powyższych dokumentów i uzyskanie pozytywnej oceny, która jest oceną ważoną według algorytmu 1/2 oceny wystawionej przez instytucję, w której odbywała się praktyka oraz 1/2 oceny wystawionej ze sprawozdania przez opiekuna praktyk WSKFiT.